



il mondo di **e**
soluzioni che creano valore
alle imprese



metti in moto...

Fondamentale per il successo della soluzione applicativa è l'approccio progettuale che contraddistingue il modo di operare di **esa software**; infatti solo una precisa individuazione delle peculiarità e del modello di business permette di calare nel contesto imprenditoriale un sistema informativo e soluzioni che "creino valore", che sappiano cioè fornire un concreto miglioramento di flussi e processi e quindi un reale vantaggio competitivo. Per questo, non solo le soluzioni vengono fin dall'origine progettate e realizzate per essere personalizzabili e adattarsi alla effettiva realtà in cui saranno calate, ma ogni installazione è un vero e proprio progetto.

L'approccio progettuale non consiste quindi solo nell'essere in grado di "realizzare quello che chiede il cliente", parametrizzando programmi e software disponibili a catalogo o "creando" ex novo la soluzione richiesta tramite personalizzazioni specifiche, ma è per **esa software** l'insieme di conoscenze, capacità, competenze, componenti tecnologici e applicativi - frutto di una ineguagliabile esperienza maturata al fianco delle imprese italiane, con le loro peculiarità e dell'orgoglio di realizzare le soluzioni che propone.

esa software è in grado di offrire ad ogni cliente, qualunque sia la sua dimensione e il tipo di attività, la soluzione "migliore", che più rispetta le caratteristiche aziendali, le sue esigenze, le sue aspettative di business, tecnologicamente all'avanguardia e con tempi d'implementazione e rapporto costo/prestazioni veramente irraggiungibili.

Territorio

esa software, per rispondere alle esigenze dei clienti di ogni tipologia e dimensione, ha articolato una rete commerciale estesa e capillare su tutto il territorio italiano. È infatti presente direttamente a Torino, Milano, Mantova, Padova, Bologna, Rimini, Firenze, Roma, Napoli, Taranto, Catania e indirettamente attraverso la propria rete di partner:

un canale distributivo senza eguali, costituito in venticinque anni di intensa qualificazione tecnica e commerciale.

esa software basa il proprio rapporto di partnership su un costante e continuo confronto con le strutture partner per arrivare a costituire un vero e proprio ecosistema in cui la collaborazione e la condivisione degli obiettivi rappresenta il vero vantaggio competitivo sulla concorrenza.

Prende corpo quindi una struttura organizzativa che realizza il concetto della "integrazione dei canali di vendita", considerata una evoluzione "dovuta" per raggiungere quegli obiettivi di sviluppo necessari a permanere con successo nel sistema competitivo.

L'obiettivo è realizzare un approccio al mercato in grado di dare risposta a tutte le richieste potenziali, per assegnarle poi alla figura più adeguata a supportarle e generando un vicendevole meccanismo di sinergie tra canali di vendita sia sul fronte commerciale, che nello sviluppo dei progetti e nella gestione dei clienti. **esa software** ha predisposto programmi di partnership specifici, per rispondere ai vari mercati di riferimento della propria offerta (piccole imprese, medie imprese, consulenti del lavoro, commercialisti e professionisti).

I partner impresa rispondono in modo preciso e puntuale al mercato delle piccole imprese, che richiedono soluzioni economiche, di rapida implementazione e di facile utilizzo, grazie ad una struttura che dispone di un'organizzazione snella e competente.

I premier partner impresa operano sul mercato della media impresa i cui requisiti indispensabili sono organizzazione, competenze e capacità di sviluppo. Forniscono una risposta adeguata ad ogni specifico contesto aziendale. L'approccio progettuale che contraddistingue il premier partner impresa è garanzia del successo della soluzione applicativa.

Punto cardine della strategia attuale e futura è il partner risorse umane, vere e proprie alleanze con società esperte del settore, in grado di supportare clienti attuali e futuri.

Il partner studio opera con i professionisti, siano essi commercialisti o consulenti del lavoro, studi o associazioni e conseguentemente con le aziende loro clienti. Per operare in questo mercato occorre avere un'elevata specializzazione e un'organizzazione esperta.

**esa
partner
point
e**

... la tua azienda

Un mondo di servizi dedicati al cliente

esa software, da sempre il punto di riferimento per le PMI italiane, completa le sue soluzioni con una serie di servizi che aggiungono ulteriore valore:



esauniversity; la divisione di esa software dedicata alla formazione continua e specializzata di clienti, partner e personale interno



e-learning; i corsi on-line 24 ore su 24 per approfondire gli argomenti di tuo interesse; un "docente" sempre disponibile



e-update; aggiornamenti continui e sempre accessibili



Call Center; la "voce" di esa software per i quesiti tecnici e commerciali; esperti a disposizione per aiutarti nel lavoro quotidiano



On-site; la copertura capillare di tutto il territorio nazionale permette di intervenire presso la tua azienda tempestivamente con professionalità



Teleassistenza; è lo strumento di assistenza che sfrutta la rete internet per intervenire direttamente sulla postazione del tuo operatore

Un mondo di soluzioni...

Le imprese oggi necessitano di risposte di tipo strategico:

- **competenze** consulenziali idonee ad individuare le reali necessità aziendali
- competenze **tecnologiche** adatte a selezionare tutte le componenti hardware e software
- competenze progettuali utili a dare vita ad una soluzione completa e **su misura**.

Il concetto fondamentale è quello di non partire da un prodotto, ma dai bisogni dell'azienda, progettando la soluzione più consona, razionalizzando e ottimizzando tutti i componenti. Utilizzando questo approccio, che poggia su due pilastri fondamentali: la strategia **one-stop shop** ed il mondo di e, **esa software** ed i suoi partner sono in grado di rispondere puntualmente alle **esigenze aziendali**, sviluppando progetti che utilizzano componenti software e di servizio.

L'approccio **one-stop shop** si traduce in una soluzione chiavi in mano per rispondere a qualsiasi esigenza del cliente a partire dalla consulenza pre-vendita, passando attraverso l'analisi specifica delle problematiche fino alla vendita della soluzione

completa che si compone di hardware, software gestionale, sistemi operativi, concludendo con la messa in opera del progetto tramite l'installazione e l'assistenza post vendita.

il mondo di e si configura come un "contenitore" ricco di tecnologie e applicazioni avanzate, competenze uniche in Europa e servizi, altamente configurabile, parametrizzabile e scalabile, con il quale è possibile realizzare soluzioni per aziende di ogni tipologia e dimensione, le cui esigenze possono essere soddisfatte anche nel tempo, nella loro dinamica evolutiva e di crescita.

Il mondo di e offre una risposta ad ogni necessità imprenditoriale: amministrazione, finanza e controllo, produzione, distribuzione, logistica, qualità, clienti, personale, documenti, commercio elettronico, e... garantisce il massimo livello di sicurezza in tema di infrastruttura, di intrusioni dalla rete, di privacy delle informazioni e permette l'elevata scalabilità del sistema, caratteristica fondamentale per poter seguire l'azienda nella sua **evoluzione**. Ogni componente applicativa del mondo di e può operare autonomamente ed essere utilizzata in una logica dipartimentale per risolvere le esigenze di un reparto aziendale; non è da sottovalutare inoltre la predisposizione e quindi la facile integrazione con il sistema informativo esistente, che consente una estrema **flessibilità** nel progetto di rinnovamento del sistema informativo.

il mondo di e affronta e risolve al meglio le singole problematiche aziendali, ma ogni componente è progettato per dare il meglio se integrato con gli altri: tutte le informazioni sono condivise; i flussi e gli scambi di dati avvengono automaticamente evitando qualsiasi ripetizione o ridondanza, ma nel massimo rispetto dei flussi, delle autorizzazioni e degli accessi assegnati a ciascun reparto o risorsa. Laddove le esigenze richiedano delle estensioni o integrazioni con componenti esterne, **il mondo di e** si caratterizza perchè aperto verso l'esterno, **integrabile e interfacciabile**.

Qualora il cliente manifesti esigenze ulteriori rispetto all'offerta **esa software** o abbia caratteristiche particolari e "uniche" per il settore di mercato d'appartenenza, **esa software** è in grado di realizzare soluzioni su misura o di personalizzare quelle preesistenti anche per la Business Intelligence e l'**e-learning**.

Di fronte poi a soluzioni sempre più articolate che coinvolgono più reparti aziendali che si aprono verso l'esterno, **esa software** è in grado di progettare in modo efficiente tutta la parte di infrastruttura.

il mondo di e

La storia di esa software coincide con la storia dell'informatizzazione delle imprese italiane. Dal 1982, anno di fondazione, si è affermata conquistando la fiducia di oltre **300.000 aziende** di ogni settore merceologico, realizzando con la propria filosofia un primato assai invidiabile in Italia. Da sempre affianca le imprese con uno sguardo innovativo, cogliendone peculiarità e vivacità.

Con i gestionali spiga ed esatto, esa software ha meccanizzato le imprese italiane, ma ora è molto di più... grazie alle competenze espresse **50.000 utenti** nel mondo lavorano e producono in **25 Paesi** con soluzioni esa software tradotte in **12 lingue**.

Le soluzioni esa software mettono in risalto il modello organizzativo del tessuto imprenditoriale italiano, in contrapposizione alla struttura rigida imposta dalle soluzioni anglosassoni.

Lavorare fianco a fianco delle imprese italiane, essere un'impresa italiana; questi i presupposti che hanno permesso ad **esa software** di proporre con successo le nuove soluzioni de il mondo di e: amministrazione, finanza, controllo, produzione, distribuzione, logistica, qualità, clienti, personale, documenti, commercio elettronico, e tutto quello che serve per creare valore alle imprese.



esa software spa
Rimini
via A. Draghi 39
47900 Rimini
www.esasoftware.com

sphera snc
via V. Gambarà 6/O
42015 Correggio (RE)
Tel. 0522.732417
www.sphera.biz

Soluzioni semplici, affidabili, pensate per essere installate e utilizzate dalle persone che operano nelle aziende italiane, persone dotate di creatività e senso pratico, che sono spesso capaci di "fare un po' di tutto", maestri nel proprio lavoro.

Un'azienda, piccola o grande che sia, è una realtà complessa, con molteplici esigenze e la necessità di gestire con sicurezza informazioni e flussi articolati. La padronanza delle regole che governano i processi di business e organizzativi di imprese, professionisti, associazioni di categoria, utilities ecc. è un patrimonio che esa software intende sfruttare per arricchire e potenziare con competenza, tenacia e spirito innovativo, un mercato variegato e complesso.

La copertura funzionale delle soluzioni esa software ma ancora prima l'esperienza e le conoscenze delle persone che costituiscono i vari "centri di competenza" e dei consulenti applicativi e analisti aziendali spazia in ogni settore aziendale, è in grado di fornire una risposta adeguata allo specifico contesto e aperta agli sviluppi tecnologici, all'evoluzione organizzativa e all'interscambio di dati, flussi e informazioni con l'intera catena del valore che circonda l'impresa moderna (clienti, fornitori, partner, pubblica amministrazione).

